



Inhoudsopgave:

Algemene voorwaarden	2
Intakeformulier	6
Sleutelcontract	8
Privacyverklaring	10
Checklist gezondheidstoestand	14





Algemene Voorwaarden





Algemene voorwaarden

Artikel 1- Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Professor Doerak – Kattenoppas aan Huis
- 1.2 Opdrachtgever: persoon (huisdiereigenaar) die het overeenkomstformulier heeft ondertekend en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Overeenkomstformulier: schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht op de dieren te verzorgen op afgesproken dagen tegen een door opdrachtgever te betalen tarief.
- 1.4 De thuis te verzorgen dieren: De dieren waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

Artikel 2- Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppaskat(en) op grond van atypisch of problematisch gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

Artikel 3 – Gezondheid

- 3.1 De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van de dier altijd eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon van de eigenaar. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de eigenaar met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de verzorger altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren!
- 3.2 Opdrachtgever zal in het geval van sterfte eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon van de eigenaar. De opdrachtnemer kan op verzoek van de eigenaar zorg dragen voor vernietiging, begraving of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar.
- 3.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de ziekte of het overlijden van de op te passen dieren.



Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht het overeenkomstformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 4.4 Opdrachtgever dient te zorg dragen dat zijn/ haar dier(en) vrij van ongedierte zoals vlooiën en teken.
- 4.5 Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel, verschoningsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden.
- 4.6 Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever wordt de verzorging van de dier(en) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.
- 4.7 Opdrachtgever wordt - indien nodig - door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.
- 4.8 De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgelegde oppasperiode dan wel een gedeelte van deze oppasperiode geen annuleringskosten verschuldigd. Alleen daadwerkelijk geleverde verzorging dient betaald te worden (en te veel betaald wordt geretourneerd).

Artikel 5- Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.
- 5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken)

Artikel 6- Schade en verzekeringen

- 6.1 Eigenaar van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 7- Betalingen

- 7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief 21% B.T.W. en reiskosten



7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

7.3 Het factuurbedrag dient achteraf betaald te worden binnen een termijn van 10 werkdagen op ING rekeningnummer NL40 INGB 0007 4102 94. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW en reiskosten.

Artikel 8- Aansprakelijkheid

8.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.

8.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

Artikel 9- Geschillen en toepasselijk recht

9.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.

9.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Contactgegevens

Adres: Visserstraat 38 B
9712 CW Groningen

Website: www.professordoerak.nl

Email: professor.doerak@hotmail.com

Tel: 06 14530886

KvK nr.: 73750964

BTW nr.: NL186964699B01

IBAN: NL40 INGB 0007 4102 94



Intake formulier





Algemeen	
Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoon	
Email	
Aantal katten	
Oppasperiode	

Kat nr. 2	
Naam	
Uiterlijk	
Karakter	
Voeding	
Medicatie	
Bijzonderheden	

Dierenarts	
Naam	
Adres	
Telefoon	

Sleutelbeheer	
Sleutelafgifte	
Sleutelteruggaaf	
Sleutelcontract ondertekend	

Kat nr. 1	
Naam	
Uiterlijk	
Karakter	
Voeding	
Medicatie	
Bijzonderheden	

Overige diensten	
Brievenbus legen	
Plantjes water geven	
Schoonmaken	
Vuilnis buitenzetten	
Verlichting afwisselen	

Totaalprijs:	
Prijs inclusief BTW	

Opdrachtgever voor akkoord	
Datum:	
Plaats:	
Handtekening	

Opdrachtnemer voor akkoord	
Datum:	
Plaats:	
Handtekening:	



Sleutel contract





Sleutelcontract

Opdrachtnemer _____

Straat + huisnummer: _____

Postcode + plaats: _____

verklaart dat deze de huissleutel van

Opdrachtgever _____

Straat + huisnummer: _____

Postcode + plaats: _____

- niet zal dupliceren;
- niet zal voorzien van naam en adres;
- zorgvuldig in huis zal bewaren;
- niet zal toevertrouwen aan derden;
- slechts die dagen bij zich draagt waarop het huisdier moet worden uitgelaten/verzorgd;
- slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten/verzorgen van de huisdieren;
- onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct worden beëindigd.

Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal bij onzorgvuldigheid, aansprakelijk worden gesteld voor de schade die hieruit voortvloeit.

De opdrachtnemer verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden aldus ondertekend op:

Naam		Naam	
Datum		Datum	
Handtekening		Handtekening	



Privacy verklaring





Privacyverklaring

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis, gevestigd aan de Visserstraat 38b te Groningen, met KVK nummer 73750964 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Adresgegevens:

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis
Visserstraat 38b
9712 CW Groningen

Persoonsgegevens die wij verwerken

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via professor.doerak@hotmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten bij u af te leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling

Professor Doerak - Kattenoppas bij u thuis



- We verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: zolang u klant bent van Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis.

Delen van persoonsgegevens met derden

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis gebruikt technische, functionele en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar professor.doerak@hotmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Professor Doerak - Kattenoppas aan Huis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via professor.doerak@hotmail.com





Checklist Gezondheids- toestand





Checklist gezondheidstoestand									
Datum									
Algemene staat									
Ogen									
Oren									
Neus									
Mond									
Huid & vacht									
Klauwen									
Spijvertering									
Dorst									
Gedrag									
Bijzonderheden									